

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Αθήνα, 7 Απριλίου 2020
Αρ. Πρωτ.: **22134**

Πληροφορίες: Δρ. Κων/νος Ιωάννου
Ταχ. Δ/ση: Ευαγγελιστρίας 2
Ταχ. Κωδ.:10183
Τηλέφωνο:213-136 1999/1064/1070/1100
Email: irida.support@ypes.gr

Προς:
Πίνακα Αποδεκτών

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ αρ. 49

Θέμα: Έναρξης Διακίνησης Εγγράφων μεταξύ Υπουργείου Εσωτερικών και των Εποπτευόμενων Φορέων μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) «ΙΡΙΔΑ» (www.iridacloud.gov.gr)

Σχετ: 1. Η υπ' αριθμ. 16/2018 Εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών (αρ. πρωτ. 19390/15.5.2018)
2. Το άρθρο 106 του ν.4604/2019
3. Η με αρ. πρωτ. 19483/23.3.2020 Εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών

Α. Ενεργοποίηση «Τερματικών Σταθμών» (End-Points) ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ σε Αποκεντρωμένες Διοικήσεις και ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού»

Σε συνέχεια των ανωτέρω σχετικών και στο πλαίσιο εφαρμογής του μέτρου για τον περιορισμό της φυσικής ανταλλαγής εγγράφων, καθώς και εργασίας εξ αποστάσεως λόγω των έκτακτων συνθηκών που προέκυψαν από τον ιό Covid – 19, σας ενημερώνουμε, ότι από τη Δευτέρα 13.4.2020, ενεργοποιείται σε κάθε Αποκεντρωμένη Διοίκηση και Ο.Τ.Α Α' και Β' Βαθμού, «Τερματικός Σταθμός» (End-Point) για ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων με το ΣΗΔΕ «ΙΡΙΔΑ» (εφεξής «ΙΡΙΔΑ» ή σύστημα «ΙΡΙΔΑ»), ο οποίος πλέον θα λειτουργεί σε μόνιμη βάση.

Απώτερο στόχο αποτελεί η επέκταση της ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων που αναφέρεται στο (2) σχετικό, έτσι ώστε η αλληλογραφία:

1. μεταξύ κεντρικών υπηρεσιών του Υπουργείου Εσωτερικών και Αποκεντρωμένων Διοικήσεων (ΑΔ) και Ο.Τ.Α. Α' και Β' Βαθμού, αλλά και
2. μεταξύ των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων (ΑΔ) και Ο.Τ.Α Α' και Β' Βαθμού,

να πραγματοποιείται ηλεκτρονικά και αποκλειστικά με χρήση της ΙΡΙΔΑΣ, μέσω των «End-Points».

Η ως άνω αλλαγή, αφορά αποκλειστικά στη διακίνηση εγγράφων μεταξύ των ανωτέρω φορέων που χρησιμοποιούν την ΙΡΙΔΑ ως End-Point, και όχι στην εσωτερική διαχείριση των εγγράφων από τους φορείς, η οποία θα συνεχίσει να πραγματοποιείται όπως πραγματοποιείται έως σήμερα.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 5e8ae0a21901b95908afd09a στις 07/04/20 15:46

B. ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η πρόσβαση στο παραγωγικό περιβάλλον θα πραγματοποιείται από τη **Δευτέρα 13.4.2020** μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <https://www.iridacloud.gov.gr/> με χρήση google chrome ή mozilla firefox. Η πρόσβαση είναι εφικτή από το internet, οπότε οι χρήστες μπορούν να εργάζονται σε χώρους και εκτός του τόπου εργασίας τους (λ.χ. οικίες).

Την Παρασκευή 11.4.2020 θα διακοπεί η πρόσβαση στο δοκιμαστικό περιβάλλον της ΙΡΙΔΑΣ <https://test.iridacloud.gov.gr>, συνεπώς όλες οι δοκιμές θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί έως την ανωτέρω ημερομηνία.

Γ. Τρόπος Λειτουργίας και Αξιοποίησης των «Τερματικών Σταθμών» (End-Points) ΣΗΔΕ «ΙΡΙΔΑ»

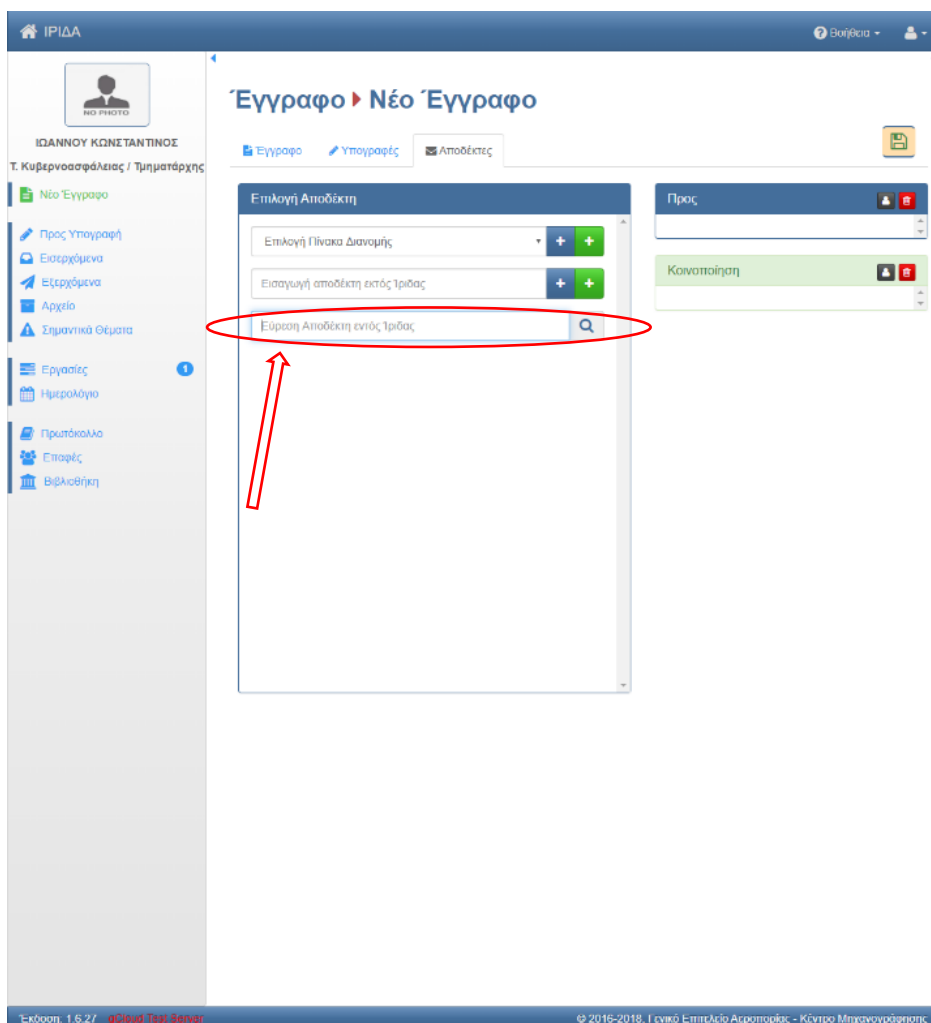
Στο σύστημα «ΙΡΙΔΑ» έχουν υλοποιηθεί τερματικοί σταθμοί (End-Points), έκαστος των οποίων αντιστοιχεί σε ένα φορέα εξωτερικής επικοινωνίας (Αποκεντρωμένη Διοίκηση, ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού). Σε αυτούς τους τερματικούς σταθμούς έχουν αποκλειστική πρόσβαση μέσω προσωπικών κωδικών, οι πιστοποιημένοι και εξουσιοδοτημένοι για την παραλαβή και αποστολή της αλληλογραφίας χρήστες που όρισε ο κάθε φορέας. Οι ως άνω τερματικοί σταθμοί αποτελούν την πύλη εισόδου και εξόδου της διακινούμενης μέσω του συστήματος εξωτερικής αλληλογραφίας του φορέα.

Ειδικότερα, οι ως άνω εξουσιοδοτημένοι χρήστες των φορέων, θα παραλαμβάνουν τα εισερχόμενα έγγραφα που προέρχονται από το σύστημα «ΙΡΙΔΑ» και στη συνέχεια θα τα διακινούν σύμφωνα με την εσωτερική διαδικασία χρέωσης εγγράφων που ακολουθείται στο φορέα τους. Επίσης θα προωθούν (αποστέλλουν) την εξερχόμενη αλληλογραφία του φορέα τους προς το Υπουργείο Εσωτερικών, καθώς και τους λοιπούς εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Εσωτερικών (Αποκεντρωμένες Διοικήσεις της Χώρας, Περιφέρειες και Περιφερειακές Ενότητες της Χώρας, Δήμοι της Χώρας), οι οποίοι χρησιμοποιούν το σύστημα «ΙΡΙΔΑ».

Η εξερχόμενη αλληλογραφία μπορεί είτε να παράγεται με την υφιστάμενη εσωτερική διαδικασία, οπότε τα τελικώς υπογεγραμμένα έγγραφα θα πρέπει να εισάγονται στην ΙΡΙΔΑ προς διεκπεραίωση, είτε να παράγεται εξ ολοκλήρου με τη χρήση του συστήματος «ΙΡΙΔΑ», εφόσον αυτό έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί καθολικά στο φορέα.

Η πρόσβαση στο σύστημα «ΙΡΙΔΑ» θα πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας <https://www.iridacloud.gov.gr> η οποία είναι προσπελάσιμη σε μόνιμη βάση μέσω «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» ή στατικών διευθύνσεων internet των φορέων. **Για κάλυψη των εκτάκτων αναγκών που προαναφέρθηκαν, η πρόσβαση στη σελίδα είναι -προσωρινά- εφικτή και από το internet, οπότε τα στελέχη των φορέων, έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στην ΙΡΙΔΑ και από χώρους εκτός του τόπου εργασίας (λ.χ. οικίες)..**

Επισημαίνουμε ότι η επιλογή αποδεκτών που διαθέτουν ΙΡΙΔΑ, είτε καθολικά είτε ως τερματικός σταθμός (*End Point*), γίνεται από τους χρήστες της ΙΡΙΔΑΣ με αντίστοιχη επιλογή στο πεδίο «Εισαγωγή Αποδέκτη εντός ΙΡΙΔΑΣ», όπως φαίνεται και στην Εικόνα 1.

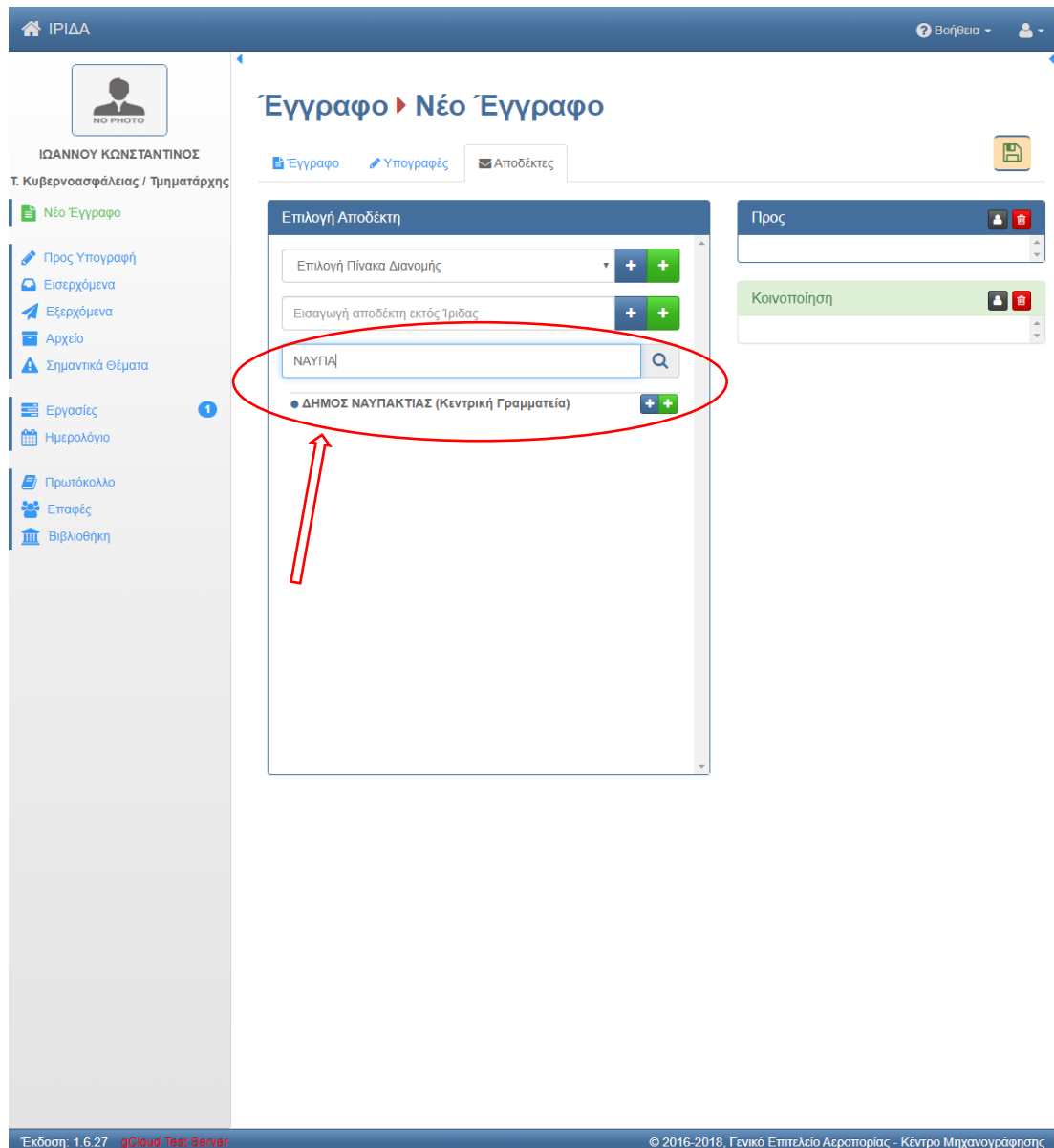


Εικόνα 1: Επιλογή αποδέκτη στο πεδίο "Εισαγωγή Αποδέκτη εντός ΙΡΙΔΑΣ"

Δ. Διευκρινήσεις για Φορείς που χρησιμοποιούν καθολικά την ΙΡΙΔΑ (Υπουργείο Εσωτερικών, Περιφέρεια Αττικής, Δήμος Ελληνικού-Αργυρούπολης, Δήμος Ιλίου, Δήμος Καστοριάς, Δήμος Λαγκαδά, Δήμος Πεύκης- Λυκόβρυσης, Δήμος Χίου)

Οι χρήστες των ανωτέρων φορέων θα επιλέγουν τους αποδέκτες των φορέων που χρησιμοποιούν καθολικά την ΙΡΙΔΑ, χωρίς καμία αλλαγή (λ.χ. Υπουργείο Εσωτερικών/Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Δήμος Ελληνικού-Αργυρούπολης/Δήμαρχος), δηλαδή **όπως λειτουργούν έως σήμερα**.

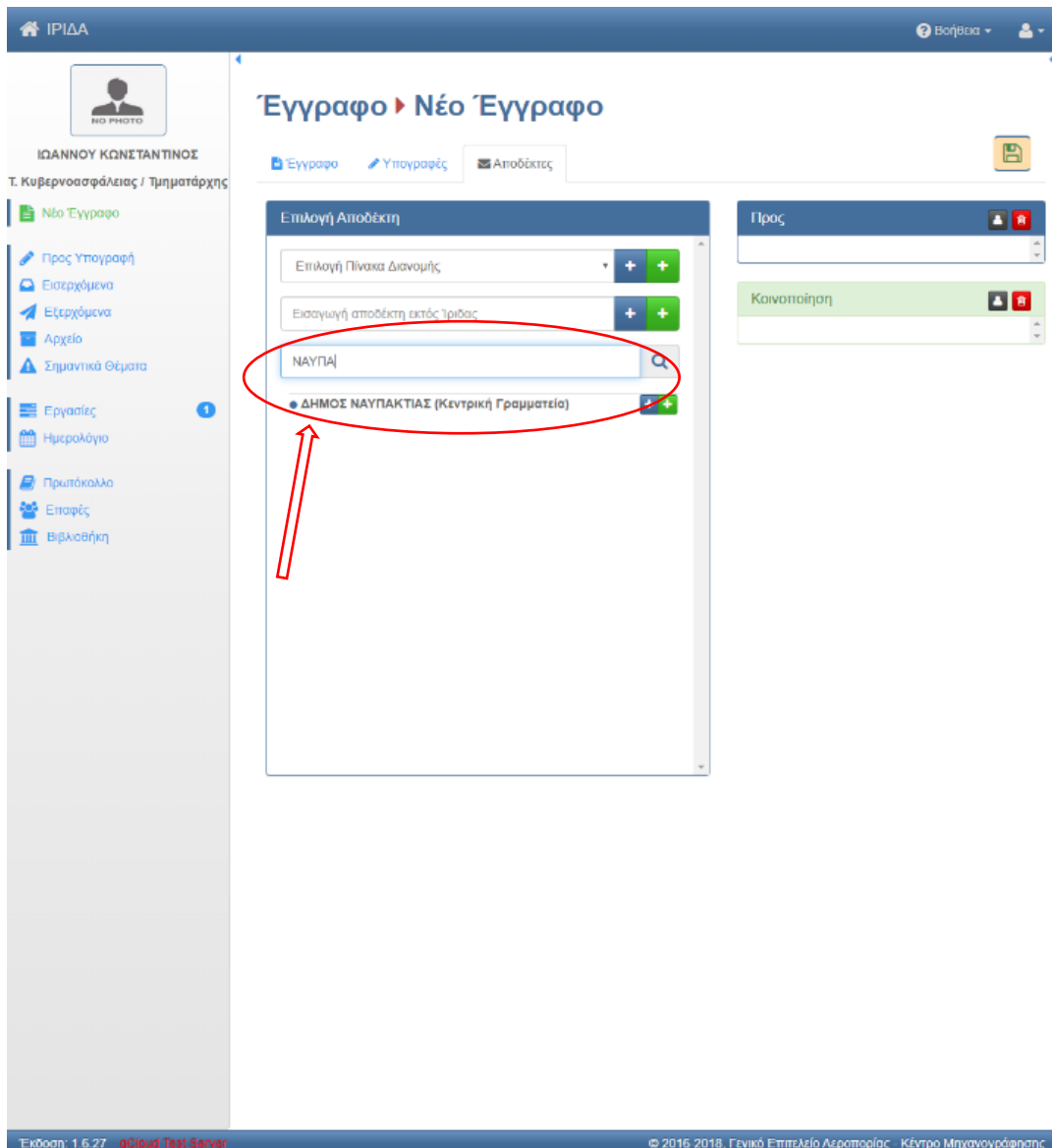
Για τη διαβίβαση εγγράφων στους λοιπούς εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Εσωτερικών που **δεν** χρησιμοποιούν καθολικά την ΙΡΙΔΑ, αλλά τη χρησιμοποιούν μέσω των αντίστοιχα εγκατεστημένων τερματικών σταθμών (*End-Points*) (Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, Περιφέρειες και Δήμοι της Χώρας εκτός των: Περιφέρεια Αττικής, Δήμος Ελληνικού-Αργυρούπολης, Δήμος Ιλίου, Δήμος Καστοριάς, Δήμος Λαγκαδά, Δήμος Πεύκης- Λυκόβρυσης, Δήμος Χίου), **θα επιλέγεται ως Αποδέκτης η Κεντρική Γραμματεία του Φορέα, από το πεδίο «Εισαγωγή Αποδέκτη Εντός ΙΡΙΔΑΣ»** (λ.χ. Δήμος Ναυπακτίας/Κεντρική Γραμματεία), όπως φαίνεται και στην Εικόνα 2.



Εικόνα 2: Επιλογή αποδέκτη Δήμος Ναυπακτίας/Κεντρική Γραμματεία στο πεδίο " Εισαγωγή Αποδέκτη εντός ΙΡΙΔΑΣ "

Ε. Διευκρινήσεις για Φορείς που χρησιμοποιούν την ΙΡΙΔΑ ως τερματικό σταθμό (End-Point) (Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, Περιφέρειες Δήμοι της Χώρας εκτός των Δήμων Ελληνικού-Αργυρούπολης, Ιλίου, Καστοριάς, Λαγκαδά, Πεύκης- Λυκόβρυσης, Χίου) για αποστολή εγγράφων σε Φορείς που διαθέτουν τερματικούς σταθμούς (End-Points) ΙΡΙΔΑΣ

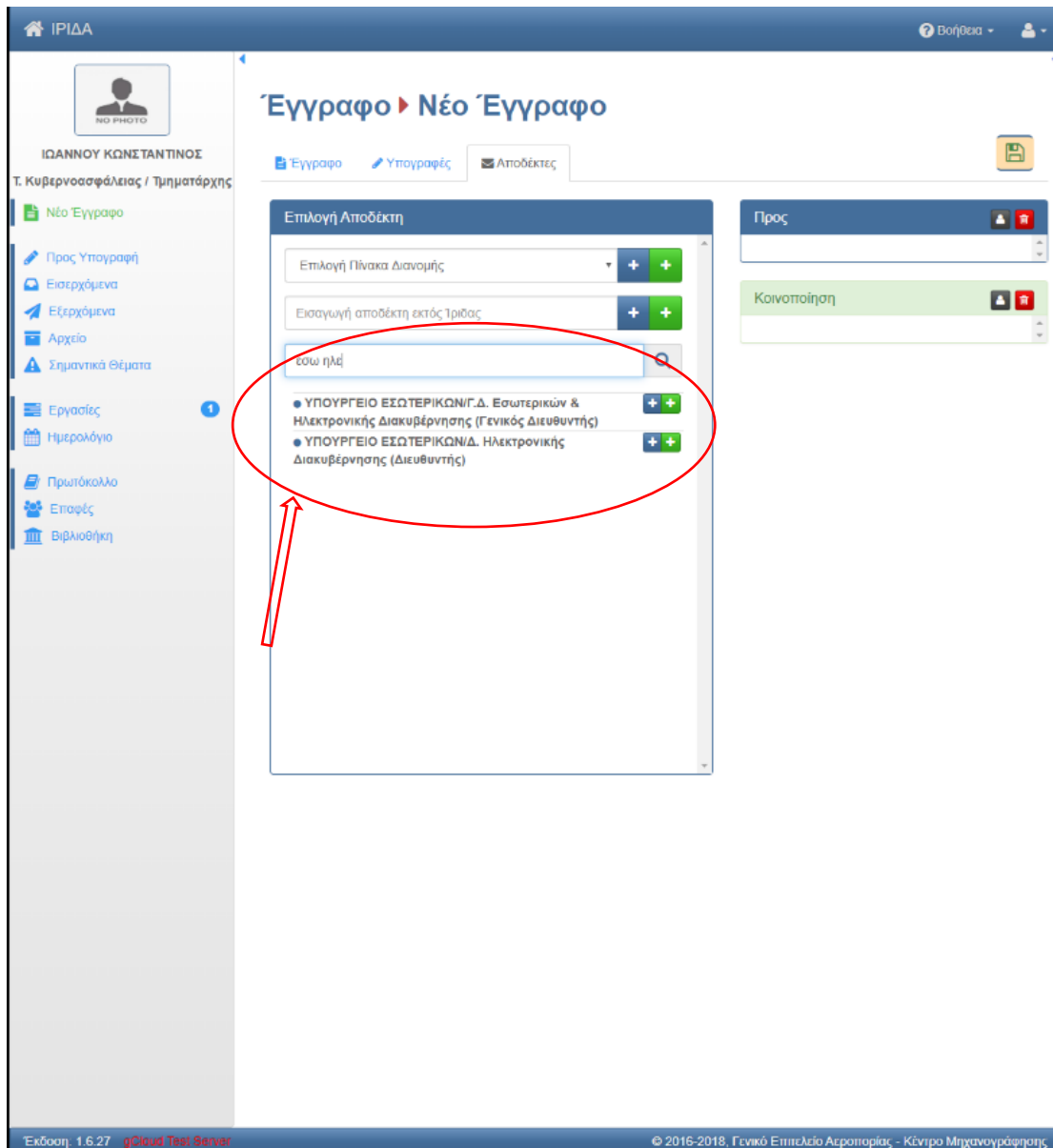
Οι χρήστες των τερματικών σταθμών (**End-Points**) των ανωτέρω φορέων που επιθυμούν να αποστείλουν έγγραφα σε άλλο φορέα που διαθέτει τερματικό σταθμό (**End-Points**), θα επιλέγουν την Κεντρική Γραμματεία του σχετικού φορέα, από το πεδίο «**Εισαγωγή Αποδέκτη Εντός ΙΡΙΔΑΣ**» (λ.χ. Δήμος Ναυπακτίας/Κεντρική Γραμματεία), όπως φαίνεται και στην Εικόνα 3.



Εικόνα 3: Επιλογή αποδέκτη Δήμος Ναυπακτίας/Κεντρική Γραμματεία στο πεδίο " Εισαγωγή Αποδέκτη εντός ΙΡΙΔΑΣ "

ΣΤ. Διευκρινήσεις για Φορείς που χρησιμοποιούν την ΙΡΙΔΑ ως τερματικό σταθμό (End-Point) (Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, Περιφέρειες Δήμοι της Χώρας εκτός των Δήμων Ελληνικού-Αργυρούπολης, Ιλίου, Καστοριάς, Λαγκαδά, Πεύκης- Λυκόβρυσσης, Χίου) **για αποστολή εγγράφων σε Φορείς που χρησιμοποιούν καθολικά την ΙΡΙΔΑ** (Υπουργείο Εσωτερικών, Δήμος Ελληνικού-Αργυρούπολης, Δήμος Ιλίου, Δήμος Καστοριάς, Δήμος Λαγκαδά, Δήμος Πεύκης- Λυκόβρυσσης, Δήμος Χίου).

Οι χρήστες των ανωτέρω φορέων που διαθέτουν τερματικό σταθμό (**End-Point**), προκειμένου να αποστείλουν έγγραφα σε άλλον φορέα που χρησιμοποιεί καθολικά την ΙΡΙΔΑ (Υπουργείο Εσωτερικών, Δήμος Ελληνικού-Αργυρούπολης, Δήμος Ιλίου, Δήμος Καστοριάς, Δήμος Λαγκαδά, Δήμος Πεύκης-Λυκόβρυσσης, Δήμος Χίου), **θα επιλέγουν τη δομή που θέλουν να αποστείλουν το έγγραφο (λ.χ. Υπουργείο Εσωτερικών/Δ. Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ/Δ. Διοικητικών Υπηρεσιών κ.λπ) - και όχι την Κεντρική Γραμματεία του φορέα - , στο πεδίο «Εισαγωγή Αποδέκτη Εντός ΙΡΙΔΑΣ»,** όπως φαίνεται και στην Εικόνα 4.



Εικόνα 4: Επιλογή αποδέκτη Υπουργείο Εσωτερικών/Δ. Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο πεδίο "Εισαγωγή Αποδέκτη εντός ΙΡΙΔΑΣ "

Z. επικαιροποίηση χρηστών

Εφόσον οι φορείς επιθυμούν να προσθέτουν ή αφαιρούν χρήστες, θα πρέπει να αποστέλλουν σχετικό έγγραφο μέσω της ΙΡΙΔΑΣ με αποδέκτη: Υπουργείο Εσωτερικών/Δ. Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με επισυναπτόμενο το σχετικό excel που έχει αποσταλεί για το σκοπό αυτό.

H. Εκπαιδευτικό υλικό ασύγχρονης εκπαίδευσης

Υπενθυμίζουμε ότι στους κατωτέρω συνδέσμους μπορείτε να δείτε ολιγόλεπτα εκπαιδευτικά βίντεο για τη λειτουργία των End-Points, τα οποία θα πρέπει να παρακολουθήσουν οι χρήστες του συστήματος «ΙΡΙΔΑ».

1. [Στον παρόντα σύνδεσμο \(https://www.youtube.com/watch?v=j-G9od90W5Y\)](https://www.youtube.com/watch?v=j-G9od90W5Y) θα παρακολουθήσετε «[Οδηγίες Χρήσης για την αποστολή εγγράφου](#)» από φορέα που χρησιμοποιεί το σύστημα «ΙΡΙΔΑ» ως

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 5e8ae0a21901b95908afd09a στις 07/04/20 15:46

endpoint (Αποκεντρωμένη Διοίκηση/Περιφέρεια/Δήμος) σε φορέα που χρησιμοποιεί καθολικά το σύστημα «ΙΡΙΔΑ». Οι χρήστες θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί, ώστε να επιλέγουν συγκεκριμένα τους αποδέκτες του φορέα που χρησιμοποιεί καθολικά το σύστημα (για παράδειγμα: Υπουργείο Εσωτερικών/Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης)

2. [Στον παρόντα σύνδεσμο \(https://www.youtube.com/watch?v=sNc0ONBJHgU&t=6s\)](https://www.youtube.com/watch?v=sNc0ONBJHgU&t=6s) θα παρακολουθήσετε «[Οδηγίες Χρήσης για την αποστολή εγγράφου \(απάντηση σε προγενέστερο έγγραφο\)](#) από φορέα που χρησιμοποιεί το σύστημα «ΙΡΙΔΑ» ως endpoint (Αποκεντρωμένη Διοίκηση/Π Περιφέρεια/Δήμος) σε φορέα που χρησιμοποιεί καθολικά το σύστημα (Υπουργείο Εσωτερικών/Αποκεντρωμένη Διοίκηση/Περιφέρεια/Δήμος)». Οι χρήστες θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί, ώστε να επιλέγουν συγκεκριμένα τους αποδέκτες του φορέα που χρησιμοποιεί καθολικά το σύστημα «ΙΡΙΔΑ» (για παράδειγμα: Υπουργείο Εσωτερικών/Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης).
3. [Στον παρόντα σύνδεσμο \(https://www.youtube.com/watch?v=1QLc75jw0QE\)](https://www.youtube.com/watch?v=1QLc75jw0QE) θα παρακολουθήσετε «[Οδηγίες Χρήσης για την παραλαβή εγγράφου](#) σε φορέα που χρησιμοποιεί το σύστημα «ΙΡΙΔΑ» ως endpoint (Αποκεντρωμένη Διοίκηση/Περιφέρεια/Δήμος) από φορέα που χρησιμοποιεί καθολικά το σύστημα (Υπουργείο Εσωτερικών/Αποκεντρωμένη Διοίκηση/Περιφέρεια/Δήμος)».

Θ. Λειτουργία Help Desk

1. Για οποιοδήποτε πρόβλημα ή διευκρίνιση, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με το Σημείο Επαφής του Φορέα τους. Τα Σημεία Επαφής των Φορέων μπορούν να επικοινωνούν για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζουν με το Help Desk ΙΡΙΔΑΣ του Υπουργείου Εσωτερικών.
2. **Αναφορές τυχόν προβλημάτων ή αποριών θα απευθύνονται στο Help Desk αποκλειστικά μέσω μηνυμάτων e-mail στο irida.support@ypes.gr.** Τα μηνύματα θα πρέπει να περιέχουν σύντομη περιγραφή του προβλήματος, την ονομασία του Φορέα, καθώς το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του αρμόδιου Σημείου Επαφής. **Τα στελέχη του Help Desk θα απαντούν είτε με email είτε τηλεφωνικά.**

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

**Ο Γενικός Γραμματέας Εσωτερικών και
Οργάνωσης**

Μιχάλης Ι. Σταυριανουδάκης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Υπουργείο Εσωτερικών (Να ενημερωθεί όλο το προσωπικό)
2. Περιφέρεια Αττικής (Να ενημερωθεί όλο το προσωπικό)
3. Δήμος Ελληνικού Αργυρούπολης (Να ενημερωθεί όλο το προσωπικό)
4. Δήμος Ιλίου (Να ενημερωθεί όλο το προσωπικό)
5. Δήμος Καστοριάς (Να ενημερωθεί όλο το προσωπικό)
6. Δήμος Λαγκαδά (Να ενημερωθεί όλο το προσωπικό)
7. Δήμος Πεύκης – Λυκόβρυσης (Να ενημερωθεί όλο το προσωπικό)
8. Δήμος Χίου (Να ενημερωθεί όλο το προσωπικό)

9. Αποκεντρωμένες Διοικήσεις/Περιφέρειες/Δήμοι της Χώρας εκτός των ανωτέρω (να ενημερωθούν οι χρήστες της ΙΡΙΔΑΣ)

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εσωτερικών και Οργάνωσης
4. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα
5. Γενικός Δ/ντής Εσωτερικών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης