



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)



: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης,  
183 46 Μοσχάτο



: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ



: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:**

- 1) Οικονομικούς Φορείς  
Ανάρτηση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΚΟΙΝ :**

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, Υπ. Ανάπτυξης, [gen-sec@mindev.gov.gr](mailto:gen-sec@mindev.gov.gr)
- 4) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης, [kt@mindev.gov.gr](mailto:kt@mindev.gov.gr)
- 5) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), [protokollo@ekapy.gov.gr](mailto:protokollo@ekapy.gov.gr), [president@ekapy.gov.gr](mailto:president@ekapy.gov.gr)
- 6) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), [aapp@aapp-procurement.gr](mailto:aapp@aapp-procurement.gr), [proedros@aapp-procurement.gr](mailto:proedros@aapp-procurement.gr), [eaadhsy@eaadhsy.gr](mailto:eaadhsy@eaadhsy.gr)
- 7) Ελεγκτικό Συνέδριο, [grammatia.proedrou@elsyn.gr](mailto:grammatia.proedrou@elsyn.gr), [grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr](mailto:grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr)
- 8) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς  
Ανάρτηση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΘΕΜΑ:** «Ανάρτηση νέου εγχειριδίου χρήσης για το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμηθειών και Υπηρεσιών για τους Οικονομικούς Φορείς»

Σας ενημερώνουμε ότι στη Διαδικτυακή Πύλη “**Προμηθεύς**”, στην ενότητα “**Εγχειρίδια Χρήσης & eLearning**” και στην περιοχή “**Οικονομικοί Φορείς**” αναρτήθηκε νέο αναλυτικό εγχειρίδιο χρήσης για το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για Προμήθειες και Υπηρεσίες. Το εγχειρίδιο εκπονήθηκε από το Τμήμα Υποστήριξης και Εκπαίδευσης Χρηστών ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ της Διεύθυνσης Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ και περιλαμβάνει όλες τις εικαστικές αλλαγές του γραφικού περιβάλλοντος (graphical user interface - GUI) του υποσυστήματος και των λεκτικών του καθώς και νέες λειτουργικότητες που έχουν πραγματοποιηθεί στο υποσύστημα μέχρι και σήμερα.

Συγκεκριμένα αναρτήθηκε το εγχειρίδιο «**Υποβολή προσφοράς & αίτησης συμμετοχής μέσω ΕΣΗΔΗΣ Προμηθειών & Υπηρεσιών - Λοιπές ηλεκτρονικές ενέργειες**».

Στο εν λόγω εγχειρίδιο:

- αναλύονται όλες οι διατιθέμενες λειτουργικότητες της Κονσόλας Διαχείρισης των χρηστών των Οικονομικών Φορέων
- παρέχονται αναλυτικές οδηγίες **για την υποβολή προσφορών και αιτήσεων συμμετοχής σε ηλεκτρονικές διαδικασίες μέσω ΕΣΗΔΗΣ Π&Υ** εκτός της υποβολής προσφοράς σε Ηλεκτρονικό Πλειστηριασμό για την οποία θα αναρτηθεί διακριτό εγχειρίδιο
- αναφέρονται σημεία προσοχής για την ορθή υποβολή προσφορών και αιτήσεων συμμετοχής
- παρουσιάζονται τα συνήθη σφάλματα κατά την υποβολή προσφορών και αιτήσεων συμμετοχής και ο τρόπος αντιμετώπισης/διόρθωσης αυτών
- αναλύονται όλες οι ενέργειες/λειτουργικότητες που δύναται να χρησιμοποιηθούν από τους χρήστες των Οικονομικών Φορέων κατά την εκτέλεση των ηλεκτρονικών διαδικασιών όπως:
  - ✓ η ορθή χρήση της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»
  - ✓ η αποδοχή όρων σε τροποποιημένη ηλεκτρονική διαδικασία
  - ✓ η δυνατότητα ανάκλησης προσφορών και αιτήσεων συμμετοχής
  - ✓ η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς/αίτησης συμμετοχής (όταν θεσμικά επιτρέπεται)

Τέλος, η Διεύθυνσή μας στο πλαίσιο υλοποίησης της Σύμβασης 2246 «Υποστήριξη και Αναβάθμιση του Συστήματος Δημόσιων Προμηθειών» της Δράσης 16736 «Νέο Σύστημα Δημοσίων Συμβάσεων», με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158515 του «Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Ελλάδα 2.0)», προχωρά και σε περαιτέρω βελτιώσεις και νέες λειτουργικότητες, οι οποίες θα διευκολύνουν τις ενέργειες των χρηστών του συνόλου των υποσυστημάτων του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ και για τις οποίες θα ενημερώνεστε με σχετικές ανακοινώσεις και οδηγίες από την Υπηρεσία μας.

Η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΕΣΗΔΗΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ**

**Εσωτερική Διανομή:**

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ