



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

23 Σεπτεμβρίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5345

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 31993 ΕΞ2024

**Τροποποίηση της υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινής απόφασης των Υπουργών Προστασίας του Πολίτη και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για προγραμματισμό ραντεβού των φυσικών προσώπων από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη για την έκδοση ή αντικατάσταση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας» (Β' 5619).**

**ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ  
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ -  
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως του κεφαλαίου ΣΤ' και της παρ. 19 του άρθρου 107,

β. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (L 119/1),

γ. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

δ. του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), σε συνδυασμό με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης (Α' 133),

ε. του π.δ. 141/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Εσωτερικών (Α' 180),

στ. του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85),

ζ. του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

η. του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

θ. του π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών (Α' 91),

ι. του π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 2),

ια. του άρθρου 8 του ν. 3242/2004 «Ρυθμίσεις για την οργάνωση και λειτουργία της Κυβέρνησης, τη διοικητική διαδικασία και τους Ο.Τ.Α.» (Α' 102),

ιβ. του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 «Αναβάθμιση της πολιτικής προστασίας και λοιπές διατάξεις» (Α' 102),

ιγ. του άρθρου 15 του ν. 3448/2006 «Για την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημοσίου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης» (Α' 57),

ιδ. των παρ. 3, 4 του άρθρου 3 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45) και

ιε. του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134).

2. Την υπό στοιχεία 29810 ΕΞ 2020/23.10.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες» (Β' 4798).

3. Την υπό στοιχεία 118944 ΕΞ 2019/23.10.2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).

4. Την υπό στοιχεία 24596 ΕΞ 2023/18.5.2023 κοινή απόφαση των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Επικρατείας «Αντικατάσταση της υπ' αρ. 6810 ΕΞ 2021 κοινής υπουργικής απόφασης "Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)" (Β' 988)» (Β' 3399).

5. Την υπ' αρ. 8200/0-109568/16.02.2023 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Προστασίας του Πολίτη «Τροποποίηση της υπ' αρ. 8200/0-297647/10.4.2018 κοινής υπουργικής απόφασης «Έκδοση νέου τύπου Δελτίου Ταυτότητας Ελλήνων πολιτών» (Β' 1476)» (Β' 824).

6. Την υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.09.2023 κοινή απόφαση των Υπουργών Προστασίας του Πολίτη και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για προγραμματισμό ραντεβού των φυσικών προσώπων από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη για την έκδοση ή αντικατάσταση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας» (Β' 5619).

7. Την υπ' αρ. 948/19.06.2024 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εσωτερικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Εσωτερικών, Βασίλειο-Πέτρο Σπανάκη» (Β' 3716).

8. Την ανάγκη καλύτερης εξυπηρέτησης των πολιτών για τον προγραμματισμό του ραντεβού τους στην Ελληνική Αστυνομία προκειμένου να εκδώσουν νέου τύπου δελτίου ταυτότητας ή να αντικαταστήσουν την παλιά τους ταυτότητα με τη νέα καθώς και την ανάγκη επικαιροποίησης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος.

9. Την υπό στοιχεία 26129ΕΞ2024 εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Ψηφιακής Διακυβέρνησης από την οποία προκύπτει ότι δεν προκαλούνται δημοσιονομικές επιπτώσεις στον κρατικό προϋπολογισμό για το τρέχον οικονομικό έτος και για κάθε ένα από τα επόμενα έτη του εγκεκριμένου Μ.Π.Δ.Σ., αποφασίζουμε:

Την τροποποίηση της υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινής απόφασης των Υπουργών Προστασίας του Πολίτη και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Δημιουργία Ψηφιακής πλατφόρμας για προγραμματισμό ραντεβού των φυσικών προσώπων από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη για την έκδοση ή αντικατάσταση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας» (Β' 5619), ως ακολούθως:

#### Άρθρο 1

Αντικατάσταση του άρθρου 2 της υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινής υπουργικής απόφασης

Το άρθρο 2 της υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινής υπουργικής απόφασης αντικαθίσταται ως εξής:

#### «Άρθρο 2

Προγραμματισμός ραντεβού στην ειδική πλατφόρμα εξυπηρέτησης

1. Το φυσικό πρόσωπο, εφεξής αιτών, εισέρχεται στην πλατφόρμα, είτε απευθείας, είτε μέσω σχετικού ηλεκτρονικού συνδέσμου που διατίθεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), με χρήση των προσωπικών του κωδικών διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

2. Ο αιτών μπορεί να υποβάλει αίτημα για ραντεβού με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα και για λογαριασμό των τέκνων του που είναι άνω των 12

ετών. Τα στοιχεία των τέκνων αντλούνται αυτόματα μέσω διαλειτουργικότητας με το Μητρώο Πολιτών. Στην περίπτωση αυτή οφείλει να επιλέξει από την αντίστοιχη λίστα το πρόσωπο το οποίο αφορά το ραντεβού, ενώ προϋπόθεση είναι να εμφανισθεί στο ραντεβού το πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου έχει δημιουργηθεί το ραντεβού. Για κάθε άλλη περίπτωση σχετικά με την υποβολή αιτήματος για ραντεβού για λογαριασμό κάθε άλλου τρίτου προσώπου, αλλά και των ανήλικων τέκνων του αιτούντος που αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο της παρ. 2, ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 4Α. Η διαδικασία του άρθρου 4Α μπορεί να ακολουθηθεί και από τον ίδιο τον αιτούντα για το δικό του ραντεβού.

3. Μετά την είσοδο στην ανωτέρω πλατφόρμα, ο αιτών αφού πραγματοποιήσει επισκόπηση των στοιχείων του, καταχωρίζει τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου και προαιρετικά τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου, τα οποία δύναται να αντλούνται από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.). Στη συνέχεια επιλέγει την αρμόδια Αρχή Έκδοσης και την ημερομηνία και ώρα που επιθυμεί να εξυπηρετηθεί.

4. Σε συνέχεια της ολοκλήρωσης της κράτησης ραντεβού αποστέλλεται μήνυμα ενημέρωσης στη δηλωθείσα σύμφωνα με την παρ. 3 ηλεκτρονική διεύθυνση, στο οποίο περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, βασικές πληροφορίες σχετικές με τη διεκπεραίωση της αιτηθείσας διαδικασίας, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας της Αρχής Έκδοσης στην οποία έχει επιλέξει να απευθυνθεί ο αιτών.

5. Το αίτημα προγραμματισμού ραντεβού μπορεί να επαναπρογραμματιστεί ή να ακυρωθεί ή να υποβληθεί εκ νέου, σύμφωνα με τη διαδικασία του παρόντος άρθρου.

6. Σε τακτά χρονικά διαστήματα που εξαρτώνται από την ημερομηνία του ραντεβού αποστέλλονται από την πλατφόρμα μηνύματα υπενθύμισης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δήλωσε ο αιτών σύμφωνα με την παρ. 3 του παρόντος, με αντίστοιχο περιεχόμενο με το αρχικό μήνυμα που έλαβε κατά τον προγραμματισμό του ραντεβού του.».

#### Άρθρο 2

Αντικατάσταση της παρ. 4 του άρθρου 4 της υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινής υπουργικής απόφασης

1. Η παρ. 4 του άρθρου 4 της υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινής υπουργικής απόφασης αντικαθίσταται ως εξής:

«4. Μετά την είσοδο στην ανωτέρω πλατφόρμα ο αρμόδιος εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Ελληνικής Αστυνομίας αναζητά το ενδιαφερόμενο πρόσωπο με χρήση ονοματεπωνυμικών στοιχείων, ημερομηνία γέννησης και ΑΦΜ και δύναται να επιλέξει μόνο την Υπηρεσία όπου εργάζεται ώστε να διεκπεραιώσει τη διαδικασία νέου ραντεβού για έκδοση ή αντικατάσταση ταυτότητας. Αν ο αιτών δεν έχει δηλωμένα στοιχεία επικοινωνίας στο σύστημα, ο αρμόδιος εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Ελληνικής Αστυνομίας καλείται να συμπληρώσει την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προαιρετικά τον αριθμό κινητού τηλεφώνου προκειμένου να προχωρήσει στην κράτηση.».

## Άρθρο 3

Προσθήκη άρθρου 4Α στην υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινή υπουργική απόφαση

Μετά το άρθρο 4 της υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινής υπουργικής απόφασης, προστίθεται άρθρο 4Α σχετικά με την υλοποίηση της διαδικασίας της παρούσας ενώπιον των ΚΕΠ ως εξής:

## «Άρθρο 4Α

Είσοδος υπαλλήλων ΚΕΠ στην ειδική πλατφόρμα ραντεβού για την έκδοση ή την αντικατάσταση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας

1. Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να προγραμματίσουν την ημερομηνία ραντεβού για τα ίδια αλλά και λογαριασμό τρίτων προσώπων για την έκδοση ή αντικατάσταση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας, πλην των ειδικών περιπτώσεων του άρθρου 4, και μέσω των Κ.Ε.Π. Ο αρμόδιος εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Κ.Ε.Π. εισέρχεται στην πλατφόρμα, η οποία λειτουργεί μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ), κατόπιν αυθεντικοποίησης του με Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της υπό στοιχεία 29810 ΕΞ 2020 (Β' 4798) απόφασης του Υπουργού Επικρατείας. Ο έλεγχος της ιδιότητας του ως αρμοδίου εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου του ΚΕΠ γίνεται με κλήση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Ρόλοι και Δικαιώματα υπαλλήλων του ΚΕΠ σε Πληροφοριακά Συστήματα», που διατίθεται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

2. Μετά την είσοδο στην ειδική πλατφόρμα, ο αρμόδιος εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Κ.Ε.Π. επιλέγει την υπηρεσία που επιθυμεί το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αφορά η προς διεκπεραίωση διαδικασία και στη συνέχεια, αφού του προτείνει να εγγραφεί στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.), συμπληρώνει την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προαιρετικά τον αριθμό κινητού τηλεφώνου προκειμένου να προχωρήσει στην κράτηση.

3. Στη συνέχεια, η πλατφόρμα παρουσιάζει τα διαθέσιμα χρονικά διαστήματα για τα οποία μπορεί το φυσικό πρόσωπο να προγραμματίσει το ραντεβού. Μετά την επιλογή του επιθυμητού χρονικού διαστήματος, ολοκληρώνεται η διαδικασία.

4. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας, το φυσικό πρόσωπο λαμβάνει τον μοναδικό κωδικό αριθμό ραντεβού, μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό επαλήθευσης

(QR Code) καθώς και τις ακριβείς ώρες του προγραμματισμένου ραντεβού.

5. Για την εξυπηρέτηση των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος, διατίθεται, δέκα (10) ημέρες πριν από την έναρξη της διαδικασίας στα ΚΕΠ, εγχειρίδιο χρήσης της ηλεκτρονικής εφαρμογής καθώς και υπηρεσία εξυπηρέτησης των χρηστών (help desk) για την αναφορά και επίλυση των προβλημάτων και την παροχή οδηγιών.»

## Άρθρο 4

Προσθήκη άρθρου 5Α στην υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινή υπουργική απόφαση

Μετά το άρθρο 5 της υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 κοινής υπουργικής απόφασης, προστίθεται άρθρο 5Α, ως εξής:

## «Άρθρο 5Α

Επικαιροποίηση της πλατφόρμας προγραμματισμού των ραντεβού

Λόγω της νέας διαδικασίας του προγραμματισμού των ραντεβού για την έκδοση ταυτότητας ή την αντικατάσταση της παλιάς με νέα που ακολουθείται με την παρούσα, πραγματοποιείται και η επικαιροποίηση της πλατφόρμας προγραμματισμού των ραντεβού.»

Κατά τα λοιπά ισχύει η υπό στοιχεία 3021/19/91-α/22.9.2023 (Β' 5619) κοινή υπουργική απόφαση.

## Άρθρο 5

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της απόφασης αυτής αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 20 Σεπτεμβρίου 2024

Οι Υπουργοί

Υφυπουργός  
Εσωτερικών

**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ - ΠΕΤΡΟΣ  
ΣΠΑΝΑΚΗΣ**

Προστασίας του  
Πολίτη

**ΜΙΧΑΗΛ  
ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ**

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ**



## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

#### • Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

#### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

**Πείτε μας τη γνώμη σας,**

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

